

*Sehr geehrter Patient, sehr geehrte Patientin,*

*Wir freuen uns über Ihr Interesse an dem Projekt Medikamentenmanagement. Sicherlich fragen Sie sich, wer die GIG ist und was Ihre Ziele sind. Hinter der Abkürzung GIG steht der Name „Gesellschaft für Innovationen im Gesundheitswesen“. Wir etablieren Konzepte im Gesundheitswesen, die – sowohl für Sie als Patient, als auch für Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen - zu positiven Veränderungen führen. Wir freuen uns, mit der BerlinApotheke einen zertifizierten Kooperationspartner gefunden zu haben, der uns bei der Umsetzung dieses Projektes behilflich ist. Sie als Patient unterstützen uns mit Ihrer Teilnahme an dem Projekt und der Kundenbefragung.*

*Dafür bedanken wir uns schon jetzt recht herzlich bei Ihnen.*

### *Ihre GIG*

#### *Was ist das Projekt Medikamentenmanagement?*

*Dieses Projekt soll anhand von Kundenbefragungen vier verschiedene Aspekte untersuchen:*

- 1. die Möglichkeiten von Kosteneinsparungen durch effizientere Beratung und Betreuung von Patienten*
- 2. das Erkennen arzneimittelbezogener Probleme, anhand von Analysen der verordneten Medikationen (einschließlich von Präparaten der Selbstmedikation)*
- 3. das Identifizieren spezieller Faktoren bei chronischen Erkrankungen (z.B. die allgemeine Therapietreue, auch Compliance genannt)*
- 4. die Optionen einer Qualitätsverbesserung und –Kontrolle und damit auch die Stärkung des Nutzens einer Therapie für den Patienten*

#### *Was ist unter der Kundenbefragung zu verstehen?*

- ✓ Sie erhalten monatlich von der BerlinApotheke einen Fragebogen, der von Ihnen beantwortet wird.*
- ✓ Ihre Angaben in den jeweiligen Fragebögen werden absolut anonym behandelt.*
- ✓ Für das regelmäßige Beantworten der Fragebögen erhalten Sie monatlich 2000 Bonuspunkte.*

#### *Was geschieht mit den Ergebnissen der Kundenbefragung?*

*Die erhobenen Daten werden selbstverständlich anonymisiert durch die BerlinApotheke an die GIG weitergeleitet. Die GIG wertet diese für wissenschaftliche Zwecke aus. Die Daten werden zudem für die Optimierung des Service der BerlinApotheke genutzt und kommen Ihnen als Patient somit durch umgesetzte Leistungsverbesserungen in der Apotheke zu Gute.*



## *Das Bonuspunkteprogramm - Wie funktioniert das?*

*Für die Teilnahme an der Kundenbefragung erhalten Sie als Aufwandsentschädigung von der GIG Bonuspunkte. Diese Bonuspunkte werden für Sie von der BerlinApotheke gesammelt. Jeder Bonuspunkt hat einen Wert von 1ct. Das bedeutet, dass 100 Punkte 1€ wert sind.*

- ✓ *Als neuer Teilnehmer erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung ein Startguthaben von 1000 Bonuspunkten.*
- ✓ *Für die kontinuierliche Teilnahme\* an dem Projekt erhalten Sie monatlich 2000 Bonuspunkte.*
- ✓ *Die gesammelten Bonuspunkte können Sie beim Kauf von Artikeln in der BerlinApotheke einlösen.*
- ✓ *Wenn Sie einen neuen Kunden für die BerlinApotheke werben, erhalten Sie als Dankeschön 3000 Bonuspunkte.*
- ✓ *Nehmen Sie an dem Projekt regelmäßig\* teil, erhalten Sie am Ende des Jahres von der GIG in Form eines Warengutscheines einen Kontinuitätsbonus von 50€, den Sie in der BerlinApotheke einlösen können.*
- ✓ *Eine Barauszahlung der Bonuspunkte ist nicht möglich.*

## *Was genau muss ich für das Bonusprogramm tun?*

*Ich entscheide mich für die Teilnahme und unterzeichne die Anmeldung in der BerlinApotheke. Bei jedem Besuch oder jeder Bestellung in der BerlinApotheke, max. 1x monatlich erhalte ich einen Fragebogen, den ich ausfülle.*

**Bei Medikamentenlieferungen:** *Ich sende meine Rezepte an die BerlinApotheke per Post und verwende dafür einfach die Freibriefumschläge der BerlinApotheke, die ich jederzeit über das Internet oder telefonisch bestellen kann. Meiner Lieferung liegt ein Fragebogen bei, den ich ausgefüllt meiner nächsten Bestellung per Post beilege.*

**Bei persönlichem Besuch in der Apotheke:** *Ich löse einfach mein Rezept in der BerlinApotheke ein und erhalte vor Ort meinen Fragebogen. Ich habe die Wahl den Fragebogen in der Apotheke auszufüllen, oder bei meinem nächsten Besuch mitzubringen.*

*\*Die kontinuierliche Teilnahme ist erfüllt, wenn ich den monatlich erscheinenden Fragebogen ausfülle und an die BerlinApotheke zurücksende. Die Fragebögen erhalte ich monatlich in der Berlin Apotheke bei Einlösung meines Rezeptes. Sollte mein Arzt mir 2- oder 3 Monatstherapien verordnen, ist es möglich, dass ich die ausstehenden monatlichen Fragebögen später ausfülle und ich meine Punkte dann bei Abgabe der Fragebögen nachträglich erhalte.*